



Produkt-Lösung:

Itronix fex21 - das richtige Werkzeug für Out-Door-Computing

Auf der Suche nach einem integrierbaren System, das ein höheres Level an Kundenservice liefern sollte, wurde man in Form des robusten Itronix fex21 mit GSM-Kommunikation von Itronix fündig.

Für detaillierte Informationen kontaktieren Sie bitte:

Itronix GmbH
+49 (0) 61 96 – 470 150
vertrieb@itronix.de
www.itronix.de

Fall-Studie:

Federal Express

SITUATION:

Täglich 3,3 Millionen Sendungen mit Geld-zurück-Garantie.

Um seinen Kunden einen noch zuverlässigeren Service zu bieten und die Produktivität bei den täglichen Abholungen und Auslieferungen zu erhöhen hat Federal Express (FedEx), das weltweit größte Express-Transport-Unternehmen, seine Kurierfahrer in Europa mit einem neuen Kommunikations-System ausgestattet.

PROBLEM:

An jedem Arbeitstag transportiert FedEx Express über 3,3 Millionen Sendungen in 211 Ländern von Haus zu Haus. Die schnelle, zuverlässige Einhaltung der Zeitvorgaben von 24 – 48 Stunden Laufzeit pro Sendung mit Zollabfertigung sowie die Geld-zurück-Garantie bei Nichteinhaltung stellen täglich eine große Herausforderung an alle Mitarbeiter dar.

Die Anwendung: Die Zeitlücke im Tracking-System zwischen fristgerecht erfolgten Auslieferungen und deren Erfassung im System konnte an harten Tagen bis zu 12 Stunden betragen und sollte durch Echt-Zeit-Informationen geschlossen werden. Diese Daten konnten bisher erst abends, wenn die Kurierfahrer zu ihrer Station zurückkehrten, heruntergeladen werden. Die Rate der verspäteten Abholungen sollte ebenfalls deutlich reduziert werden. Zusätzlich wurden eine flexiblere Routenplanung für die Disponenten sowie eine höhere Produktivität eingefordert.

DIE LÖSUNG VON ITRONIX:

Um die Standorte der Sendungen besser verfolgen zu können, entwickelte FedEx selbst den Handheld-Scanner "Super-Tracker". Auf der Suche nach einem integrierbaren System, das ein höheres Level an Kundenservice liefern sollte, wurde man in Form des robusten Itronix fex21 mit GSM-Kommunikation von Itronix fündig: Der Handheld-PC ist mit einer speziell konstruierten Fahrzeughalterung fest im Kurier-Fahrzeug installiert. Mit dem Super-Tracker werden die Sendungen bei Abholung und Auslieferung gescannt und zwischengespeichert. Sobald sich der Fahrer wieder im Fahrzeug befindet, überträgt er die Daten via Infrarot-Schnittstelle auf den Fex21, der diese Daten per GSM sofort in Echt-Zeit an den Zentralrechner weiterleitet. Gleichzeitig werden von Disponenten in den Zentralrechner eingegebene Abholungsaufträge für den Kurier an den Rechner im Fahrzeug übertragen. Im Fahrzeug wurde auch ein Bewegungs-Detektor installiert, an den der fex21 ebenfalls

angeschlossen ist. Um Ablenkungen des Fahrers während der Fahrt durch eingehende Abholungsaufträge zu vermeiden, blockiert der Handheld-PC, bis das Fahrzeug zum Stillstand kommt. Eine umfassende Software auf dem Fex21 hilft den Kurieren ihre Auslieferungs- und Abholungs-Aufträge auf die effizienteste Weise zu erledigen.

Der Nutzen:

Seit Einsatz des neuen Kommunikations-Systems wird innerhalb Europas "Next-Day-Delivery" angeboten. Da die Kurierfahrer neue Abholungsaufträge nicht mehr verbal annehmen und aufschreiben müssen, konnte die Produktivität deutlich erhöht werden, sowohl bei den Disponenten, als auch bei den Kurieren. Gleichzeitig wurden die verspäteten Abholungen drastisch reduziert, was zusätzlich einen Image- und Zufriedenheits-Gewinn bei Kunden einbringt.

