



Pour plus d'informations contacter :

Itronix Corporation
801 South Stevens Ave.
Spokane, WA 99204
509-624-6606
USA
address@itronix.com

Itronix conçoit, construit et déploie des solutions informatiques durcies et sans-fil pour des missions difficiles qui permettent de maximiser la productivité des personnels de terrain.

Depuis plus de 15 ans, Itronix collabore étroitement avec le secteur des services publics. Actuellement, l'entreprise travaille avec environ 90% des principaux services publics aux Etats-Unis, ainsi qu'avec des sociétés de services commerciaux de terrain, les télécommunications, l'administration, les forces de l'ordre et des constructeurs électroniques.

Plus d'informations sur Itronix et ses produits sont disponibles à l'adresse www.itronix.com

Solution produit mise en place

- Itronix a équipé Lauda Air en notebooks X-C6250Pro et GoBook. Ces ordinateurs portables durcis feront partie intégrante du programme de maintenance aéronautique de Lauda Air.

Services Itronix mis en place

- Epsum factorial non deposit quid pro quo hic escorol. Olypian quarrels et gorilla congolium sic ad nauseum. Souvlaki ignitus carborundum e pluribus un.

Client de référence Itronix :

Lauda Air

SITUATION : Lauda Air – Maintenance aéronautique de Première classe

Lauda Air est une compagnie aérienne parmi les plus innovantes et les plus visionnaires. Cette entreprise met l'accent sur la qualité et le service, et cherche à se démarquer des autres compagnies de l'industrie aéronautique. "Le service est la clé de notre réussite" est le mot d'ordre à tous les niveaux de l'entreprise. En principe, toutes les compagnies aériennes actuelles volent à la même altitude, couvrent les mêmes distances, aux mêmes vitesses, dans des avions quasi-identiques. Lauda Air, au contraire, a apporté un soin particulier à l'équipement de ses appareils, grâce à un intérieur très attrayant qui propose des systèmes audio et vidéo dernier cri, et à la restauration à bord, grâce à un service de première classe exclusif.

La maintenance aéronautique est essentielle à l'ensemble de ses activités, et Lauda Air a fait preuve de prévoyance dans le choix des outils nécessaires à cette maintenance. En plus de ses besoins en notebooks et en ordinateurs portables hi-tech et imbattables, Lauda Air voulait aussi des PC portables qui soient suffisamment puissants pour exploiter son application principale, PMA de Boeing (Aide à la maintenance portable), qui contient des instructions de maintenance sous forme numérique, des schémas de câblage détaillés et des manuels de détection des pannes. Ces ordinateurs devaient également intégrer des fonctions GSM pour les interventions effectuées dans des aéroports qui n'ont pas de centre technique Lauda.

Une solution Itronix

Lauda Air a choisi les ordinateurs portables d'Itronix X-C6250Pro et GoBook pour équiper sa division de maintenance aéronautique. Ces unités Itronix peuvent s'utiliser à l'intérieur de l'avion, qu'il soit en hangar, sur le tarmac ou dans des aéroports étrangers. Les centres techniques de Bangkok et Glasgow travaillent déjà sur des appareils en se servant de "manuels électroniques".

L'application principale en mémoire dans le notebook est PMA de Boeing (Aide à la maintenance portable) qui contient des instructions de maintenance sous forme numérique, des schémas de câblage détaillés et des manuels de détection des pannes. On y trouve également de la documentation sur les composants et leurs fournisseurs et des données sur le système de divertissement des passagers.

Avantages

Lorsque la maintenance doit être assurée dans des aéroports qui n'ont pas de centre technique Lauda, le module GSM intégré donne toute la mesure de son importance, ce qui s'est avéré un facteur décisif dans le choix des notebooks Itronix. Par ce moyen de communication, le technicien est joignable par téléphone, par boîte vocale, par fax ou, sans avoir besoin d'une connexion internet fixe, via un fournisseur d'accès global.

Un système radio sans-fil -Orinoco de Lucent- partagé avec Austrian Airlines est installé dans les hangars. Une coopération avec l'aéroport de Vienne est à l'étude. Une couverture sur tout l'aéroport permet une réduction du temps au sol, ce qui a un impact sur la ponctualité. Une autre conséquence, plus large, est de rendre plus disponibles les rares zones de stationnement pour les appareils dans l'aéroport. Cela sera possible car la maintenance prendra moins de temps grâce à l'introduction d'ordinateurs portables.

Grâce à la disponibilité immédiate des manuels de maintenance, le plus gros du travail, et surtout le temps au sol peuvent être réduits de près de 30%. Les temps de déplacement et les coûts de transport du personnel, ou le fait qu'aucun technicien n'est disponible, pour ne citer que ces facteurs primordiaux, sont minimisés. De plus, la contrainte annexe qui consiste à faire déplacer une tierce personne pour obtenir les informations nécessaires est considérablement allégée.

Il faut également souligner l'attitude très positive des techniciens de Lauda Air face aux innovations ; que la mise à jour de manuels de maintenance exhaustifs demande moins de main-d'œuvre, et que Lauda Air, particulièrement au niveau international, a gagné en flexibilité. Lauda Air considère que le critère qui a le plus pesé dans son choix a été la facilité avec laquelle on peut interchanger les modules de communication -GSM et LAN-instantanément.