



Pour plus d'informations contacter :

Itronix Corporation
801 South Stevens Ave.
Spokane, WA 99204
509-624-6606
USA
address@itronix.com

Itronix conçoit, construit et déploie des solutions informatiques durcies et sans-fil pour des missions difficiles qui permettent de maximiser la productivité des personnels de terrain.

Depuis plus de 15 ans, Itronix collabore étroitement avec le secteur des services publics. Actuellement, l'entreprise travaille avec environ 90% des principaux services publics aux Etats-Unis, ainsi qu'avec des sociétés de services commerciaux de terrain, les télécommunications, l'administration, les forces de l'ordre et des constructeurs électroniques.

Plus d'informations sur Itronix et ses produits sont disponibles à l'adresse www.itronix.com

Solution produit mise en place

- Itronix fournit 780 ordinateurs de poche fex21 à Federal Express (FedEx) en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique.

Services Itronix mis en place

- Epsum factorial non deposit quid pro quo hic escorol. Olypian quarrels et gorilla congolium sic ad nauseum. Souvlaki ignitus carborundum e pluribus un.

Client de référence Itronix :

Fedex

SITUATION : Fedex – Livraisons dans le monde entier

FedEx Express, filiale de 15 milliards de dollars de FedEx Corp., met en relation des régions qui génèrent 90% du PIB mondial en 24 à 48 heures et propose un service porte-à-porte, dédouane et une garantie de remboursement. Cette compagnie est la plus grande société de transport express ; elle assure plus de 3,3 millions de livraisons rapides, fiables, et ponctuelles vers 210 pays, chaque jour ouvrable. La compagnie a récemment mis le doigt sur des points de son système de suivi des envois améliorables par la mise en place d'une technologie mobile et sans-fil hi-tech. FedEx a travaillé en étroite collaboration avec Itronix afin de concevoir une solution qui rende réelles ces améliorations.

Pour suivre les mouvements de ses colis, FedEx a conçu un scanner à main du nom de SuperTracker. A la réception et à la livraison, les coursiers scannent les colis avec le SuperTracker et jusqu'à la mise en place des systèmes fex21, ces données étaient téléchargées vers un ordinateur central à écran tactile pour être traitées.

SOLUTION

FedEx a procédé à une étude de marché à la recherche d'un système plus intégré qui offrirait des meilleurs niveaux de service clientèle. Cette solution existait chez Itronix sous la forme de son ordinateur de poche sans-fil fex21. Le fex21 est embarqué en permanence, grâce à un socle de véhicule spécial, dans les fourgons et les camions des coursiers. Lorsqu'il a scanné les colis avec le SuperTracker, le coursier retourne dans son véhicule et, à l'aide de la technologie infrarouge intégrée, envoie ces données vers le fex21. Les fonctionnalités GSM du fex21 permettent des communications en temps réel entre le conducteur et le centre de dispatch afin que les réceptions et les remises de colis soient consignées instantanément. En outre, le fex21s exécute une application complète qui permet aux coursiers de gérer et de planifier leurs déplacements le plus efficacement possible.

AVANTAGE

Itronix a présenté à FedEx une solution hi-tech qui répondait aux besoins de la compagnie. En plus de sa fiabilité et de sa robustesse, le fex21 est un système particulièrement bien conçu. Son écran tactile très lisible, son clavier ergonomique et son interface Windows conviviale sont très appréciés des utilisateurs. Itronix a associé une excellente assistance technique à une philosophie de recherche permanente des améliorations technologiques et de la qualité qui ressemble de très près à la philosophie de FedEx.