

ITRONIX®



Les commerciaux de Café Folliet augmentent leur disponibilité chez les clients et leur prise de commande sur le terrain grâce aux solutions durcies proposées par Itronix

Paris, 22 février 2005 – Itronix, Constructeur numéro 1 mondial d'informatique mobile professionnelle, équipe les commerciaux de Café Folliet, spécialisé dans la vente en "laissez sur place" de solutions café pour plus de 15 000 clients, de 40 PDA durcis Fex-21. Des solutions idéales pour prendre des commandes fiables sur le terrain, et ce quelque soit les conditions météorologiques.

70 commerciaux livrent et prennent les commandes de plus de 15 000 clients situés dans toute la France.

Grande distribution, grande restauration et Hôtels-restaurants, les commerciaux de Café Folliet se déplacent en camionnette toute l'année sur tous les terrains de France pour commander et vendre sur place des solutions café. Chaque commercial effectue ainsi en moyenne 20 à 30 visites par jour.

Pour chaque visite, le commercial a pour objectif de prendre la commande, de livrer directement, de rédiger les factures et d'encaisser sur place. Il y a encore 5 ans, tous les commerciaux géraient ces missions et prises d'information sur papier. Autant dire que de nombreuses prises de notes n'étaient pas toujours fiables, parfois égarées et souvent fastidieuses à gérer. D'où le besoin d'équiper les forces de vente de solutions mobiles pour fiabiliser les commandes et améliorer leur efficacité sur le terrain.

Problématique : équiper les commerciaux d'une application mobile ... embarquée dans une solution "matérielle" suffisamment robuste pour voyager sur tous les terrains.

En 2000, Café Folliet équipe l'ensemble des forces de ventes d'une solution mobile comprenant :

- L'applicatif Danem, idéal pour gérer les prises de commandes et facturer le client.
- Un parc d'assistants numériques "Grand Public" ayant un format d'écran parfaitement adapté à l'application mobile.

Bien que l'applicatif DANEM se montre rapidement opérationnel, la solution mobile choisie par Café Folliet se montre rapidement inefficace sur le terrain. La faute aux assistants numériques totalement inadaptés à la mobilité et aux conditions météo que l'on peut rencontrer notamment en hiver ou en été : *"Nous avons très rapidement constaté d'énormes problèmes de fiabilité sur nos assistants numériques, totalement inadaptés pour la mobilité. Beaucoup de PDA ont ainsi été cassés via la charnière qui cédait très facilement. Nous avons eu des taux de retour impressionnants. Nous renvoyons ainsi chaque mois en moyenne 1/10 de notre parc à l'usine pour réparation. D'où une perte d'argent et aussi d'efficacité pour nos commerciaux"* affirme Sylvain Gamé, Responsable Informatique de Café Folliet.

Mais la résistance n'étant pas le seul problème,

les températures hautes et basses ont très vite condamné les ordinateurs à l'immobilisation : *"nous avons beaucoup de clients qui se situent en station de ski ou nous sommes par ailleurs appelés à livrer l'été. Or, ces assistants numériques grand public ont très vite cédés à - 10° ou + 25°. Ce qui nous contraignait à immobiliser très vite un grand nombre de produits de notre parc. Nous avons donc très vite conclu qu'il nous fallait disposer de solutions parfaitement adaptées pour la mobilité, pour tous les terrains et toutes les conditions"* ajoute Sylvain Gamé de Café Folliet.

Solution proposée : Fex-21 d'Itronix : Ordinateur de poche polyvalent, fiable et robuste, le Fex-21 répond en tout point aux problématiques terrain des commerciaux de Café Folliet.

Conçu dans le but d'assister les utilisateurs sur le terrain, le Fex-21 répond aux spécifications les plus sévères de l'industrie en matière de solidité. Il résiste :

- aux chutes répétées de 1,2 mètre sur béton
- aux immersions temporaires, est classé IP-54
- à des températures extrêmes s'étalant de -10° à 50°C
- et satisfait aux normes militaires MIL-STD-810F en matière de résistance à la poussière

Résultat : plus de casses, plus de retours des produits en usine et une meilleure efficacité des commerciaux sur le terrain.

Les 40 commerciaux équipés de Fex-21 n'ont aujourd'hui plus aucun problème de fiabilité, et disposent avec le logiciel Danem, d'une solution de mobilité des plus productives : "Nous n'avons dorénavant plus aucun souci de résistance et ce même lorsque la température extérieure est très basse ou très haute. La robustesse, la résistance et la qualité de l'écran du produit permettent ainsi à tous les commerciaux de se déplacer sur tous les terrains et par tous les temps sans aucune appréhension. Nous n'avons donc plus de techniciens immobilisés pour cause d'ordinateur non opérationnel d'où une meilleure productivité" Affirme Sylvain Gamé.

Outre une meilleure efficacité des commerciaux sur le terrain, Café Folliet n'a aujourd'hui plus besoin de gérer les allers-retours incessants des produits en atelier pour réparation ... d'où un gain de temps et financier non négligeables. Satisfait de l'efficacité des solutions Itronix, Café Folliet a prévu d'équiper 30 autres commerciaux de Fex-21 d'ici la fin de l'année.

Contact Itronix France :

Denis GALLON

Business Development Manager

Tel : 01 46 87 35 80 / dgallon@itronix.co.uk

Site web : www.itronix.fr

Contacts Presse – Oxygen

Pernelle NTOUOUME : 01.41.11.34.72

David PILO : 01.41.11.37.73 / dpilo@oxygen-rp.com

oxygen-rp.com