

GENERAL DYNAMICS ITRONIX NOTEBOOK COMPUTERS LIMITED WARRANTY

1. WHAT IS COVERED:

General Dynamics Itronix (General Dynamics Itronix) warrants that all General Dynamics notebook, tablet, and ultra mobile PC computers & accessories (The Equipment) will be free from defects in material and/or workmanship, which occur during normal use, and that it shall perform substantially in accordance with General Dynamics Itronix specifications for the Warranty Period(s) identified below. General Dynamics Itronix will repair the Equipment during the Warranty Period with new or rebuilt parts, free of charge. A purchase receipt or other proof of date of original purchase may be required before warranty performance is rendered. Products and/or services General Dynamics Itronix acquires from or through a manufacturer, distributor or other third-party provider and resells and/or provides to customer will carry the original manufacturer's pass through warranty, if any.

External Case and Components	3 Years
Electrical Components	3 Years
Consumables (Batteries, Stylus, etc.)	1 Year
Accessories (Power Adapters, Handles, etc.)	1 Year
Media Bay Devices (DVD/CDRW, PC Cards, etc.)	1 Year
Software (Media Only)	90 Days
Service warranty and kit parts	90 Days

2. DAMAGE AND OTHER REPAIRS:

Service performed outside the scope of this warranty, not otherwise covered by a service level agreement (SLA) will be charged at the current time and materials rates plus shipping costs. Equipment returned for warranty service where the problem cannot be duplicated and no hardware failure is detected is subject to a service charge plus shipping costs.

3. DAMAGE EXCLUSIONS:

This warranty specifically excludes all damage to the Equipment, including but not limited to the following:

- Damage caused by the use of the Equipment for purposes other than those for which it was designed;
- Damage caused by impact with other objects or drops exceeding specified limits;
- Damage caused by intrusion of liquids or excessive dust or dirt into the inside of the Equipment as a result of case fracture, entry through an open hatch, door, or port;

- On semi-rugged or vehicle-rugged products, broken or missing keys and damage due to missing keyboard keys. Keyboard damage is covered by warranty on fully-rugged products;
- Damage to internal components caused by power surge;
- Damage to Equipment caused by environmental corrosion (such as salt water);
- Damage caused by improper cleaning, maintenance or failure to provide a suitable field maintenance environment (such as a battery exchange in the rain)
- Damage caused as the result of repairs or upgrades completed by anyone other than General Dynamics Itronix authorized technician;
- Damage caused by products not supplied by General Dynamics Itronix or failures which result from alterations, modifications or foreign objects;
- Damage caused by abuse, misuse, neglect, accident, negligence, mishandling or misapplication;
- Damage attributable to acts of God;
- System hard disk drive ("HDD") failures as the result of excessive wear due to: (i) customer applications that stress the HDD beyond operating specifications; (ii) customer applications that prohibit the HDD from entering standby/hibernate modes; (iii) customer applications not designed for a power management enabled operating system (e.g. MS DOS); (iv) anti-virus programs configured to constantly scan files in background mode; (v) routing or mapping applications that constantly log GPS coordinates to the HDD; (vi) excessive heat or cold exposure beyond the system specifications; or (vii) motor or mechanical failure caused by the above items (i) through (vi);
- Display failures caused by power surge, improper cleaning of screen, or the use of unapproved stylus devices;
- Damage due to wear;
- Damage during shipment other than original shipment to customer;
- Damage caused by impact with other objects or drops outside specified limits of Equipment;
- Damage to connectors including corrosion, broken and/or bent pins;
- Display overlay failures including scratches;
- Broken radio antennas, and damaged radio coax cable; and
- Battery corrosion and battery case cracks.

In no event shall General Dynamics Itronix be liable, whether in contract, negligence, tort, or on any other basis, for incidental, consequential, punitive or exemplary damages arising out of or in connection with the sale, service, maintenance, use, performance, failure, or interruption in the operation of the Equipment, services, hardware or software, even if General Dynamics Itronix is advised of the possibility of such damages.

4. MEDIA STORAGE

General Dynamics Itronix is not responsible for any software programs, data, or other information stored or used on any media or part of any Equipment returned to General Dynamics Itronix for warranty service or other repair, including the costs of recovering such programs or data. It is the customer's sole responsibility to back up any software programs, data, or information stored on any storage media prior to return to General Dynamics Itronix.

5. DISCLAIMER:

THIS WARRANTY IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, NONINFRINGEMENT, OR ANY IMPLIED WARRANTY ARISING FROM COURSE OF PERFORMANCE, COURSE OF DEALING OR USAGE OF TRADE.

This warranty and performance hereunder shall be governed by and construed in accordance with the laws of the State of Washington without reference to its choice of law principles.

6. General Dynamics Itronix LIABILITY:

General Dynamics Itronix's entire liability and the customer's exclusive remedy for any Equipment that fails to comply with this warranty shall be, at General Dynamics Itronix's option and expense: (i) to repair the nonconforming Equipment, or (ii) to provide an equivalent replacement. Customer is responsible for returning the non-conforming Equipment, properly packaged, to the General Dynamics Itronix designated Service Center during the Warranty Period. General Dynamics Itronix is responsible for shipping costs of Equipment serviced under warranty. Customer agrees to furnish General Dynamics Itronix reasonable access to Equipment.

A ninety (90) day warranty on workmanship and serviced Equipment. Equipment that exhibits reoccurring or persistent failures will be repaired or replaced at General Dynamics Itronix's sole discretion.

The Warranty Period is not extended as a result of service or upgrading the Equipment. To receive warranty service, the customer must promptly notify General Dynamics Itronix of the warranty claim prior to expiration of the Warranty Period. This warranty is not transferable and applies only to the original end-user and the original Equipment.

GENERAL DYNAMICS ITRONIX ORDINATEURS BLOC-NOTES GARANTIE LIMITÉE

1. CE QUI EST COUVERT:

General Dynamics Itronix (General Dynamics Itronix) garantit que tous les ordinateurs bloc-notes, tablettes, et ordinateurs PC ultra mobile & accessoires de General Dynamics (Le Matériel) seront exempts de défauts de matériel et/ou de fabrication, qui se produisent lors d'une utilisation normale, et qu'ils fonctionneront conformément aux spécifications de General Dynamics Itronix pendant la (les) Période(s) de garantie indiquée ci-dessous. General Dynamics Itronix réparera l'Équipement au cours de la Période de Garantie avec des pièces neuves ou reconstruites, sans frais. Un reçu d'achat ou un autre document prouvant la date d'achat originale peut être requis avant que la garantie ne puisse s'appliquer. Les produits et/ou services que General Dynamics Itronix achète auprès d'un fabricant, d'un distributeur ou d'un autre fournisseur tiers, qu'il revend et/ou fournit au client porteront la garantie de transfert du fabricant, si applicable.

Boîtier Externe et Composants	3 ans
Composants électriques	3 ans
Consommables (Batteries, Stylet, etc.)	1 an
Accessoires (Adaptateurs de Puissance, Poignées, etc.)	1 an
Dispositifs Media Bay (DVD/CDRW (CD réinscriptible), Cartes PC, etc.)	1 an
Logiciels (Média Seulement)	90 jours
Garantie de service et pièces de kit	90 jours

2. DOMMAGES ET AUTRES RÉPARATIONS :

Un service effectué en dehors du champ d'application de cette garantie, non couvert par un accord de niveau de service (SLA) sera facturé aux taux horaire et de matériaux plus frais d'expédition. Des frais de dépannage ainsi que des frais d'expédition seront appliqués à tout équipement retourné dans le cadre d'un dépannage sous garantie pour lequel le problème ne peut être reproduit et pour lequel aucune défaillance matérielle n'a été détectée.

3. EXCLUSIONS DE DOMMAGES :

Cette garantie exclut de façon spécifique tous les dommages apportés à l'équipement, y compris, mais sans s'y limiter :

- Tout dommage provoqué par l'utilisation de l'équipement à des fins autres que celles pour lesquelles il a été conçu ;
- Tout dommage provoqué par impact avec d'autres objets ou des chutes dépassant les limites prévues ;
- Tout dommage provoqué par l'intrusion de liquides ou de poussière ou saleté excessive à l'intérieur de l'équipement à la suite de fracture de boîtier, entrée par le biais d'une trappe, d'une porte, ou d'un port ouverts ;
- Sur les produits semi-durcis ou durcis pour véhicules, les touches cassées ou manquantes et les dommages dus aux touches de clavier manquantes. L'endommagement du clavier est couvert par la garantie sur les produits entièrement durcis ;
- Tout dommage des composants internes provoqué par une surtension ;
- Tout dommage de l'équipement causé par la corrosion environnementale (par exemple, eau salée) ;
- Tout dommage causé par un nettoyage inadéquat ou un entretien réalisé dans un environnement inadéquat (par exemple, changer la batterie sous la pluie) ;
- Tout dommage causé suite à des réparations ou mises à niveau effectuées par une personne autre qu'un technicien agréé de General Dynamics Itronix ;
- Tout dommage provoqué par des produits non fournis par General Dynamics Itronix ou toute défaillance résultant d'altérations, de modifications ou de corps étrangers ;
- Tout dommage provoqué par abus, mauvais usage, négligence, accident, omission, fausse manœuvre ou démontage ;
- Tout dommage attribuable à une catastrophe naturelle ;
- Toute défaillance de lecteur de disque dur de système ("HDD") à la suite d'une usure excessive à cause: (i) d'applications du client qui sollicitent le disque dur au-delà des spécifications d'exploitation ; (ii) d'applications du client qui interdisent au disque dur d'entrer en mode veille / hibernation ; (iii) d'applications du client qui ne sont pas conçues pour un système de fonctionnement adapté à la gestion d'énergie (par exemple, MS DOS) ; (iv) de programmes anti-virus configurés pour analyser constamment les fichiers en mode arrière-plan ; (v) d'applications de routage ou de mappage qui journalisent constamment des coordonnées GPS sur le disque dur ; (vi) d'une chaleur excessive ou d'une exposition au froid au-delà des spécifications du système ; ou (vii) défaillance moteur ou mécanique provoquée par les articles (i) à (vi) ci-dessus ;
- Tout affichage de défaillance provoquée par une surtension, un mauvais nettoyage de l'écran, ou une utilisation de dispositifs de stylet non autorisés ;
- Tout dommage provoqué par l'usure ;
- Tout dommage survenu au cours d'une expédition autre que l'envoi original au client ;
- Tout dommage provoqué par impact avec d'autres objets ou des chutes en dehors des limites prévues de l'équipement ;
- Tout dommage des connecteurs, y compris par corrosion, cassure et/ou déformation des broches ;

- Tout affichage de défaillance de recouvrement, y compris les rayures ; Les antennes radio cassées et l'endommagement du câble coaxial radio ; et
- Corrosion de batterie et fissures du boîtier de batterie.

General Dynamics Itronix ne pourra en aucun cas être tenu responsable, que ce soit par rapport à un contrat, une négligence, un préjudice ou toute autre base, de toute garantie ou de tout dommage accessoire, indirect, punitif ou autre provenant de ou relatif à la vente, aux services, à l'entretien, à l'utilisation, aux performances, aux défaillances ou à l'interruption de fonctionnement de l'équipement, des services ou des logiciels, même si General Dynamics Itronix a été averti de la possibilité de tels dommages.

4. STOCKAGE DE SUPPORTS

General Dynamics Itronix n'est pas responsable des programmes logiciels, des données ou de toute autre information stockée ou utilisée sur un support ou sur une partie d'un équipement retourné à General Dynamics Itronix dans le cadre d'un dépannage sous garantie, ou encore de toute autre réparation, y compris des coûts de récupération de ces programmes ou de ces données. Le client est seul responsable de la sauvegarde des programmes logiciels, des données ou de toute autre information stockée sur un support de stockage avant le retour à General Dynamics Itronix.

5. AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ :

CETTE GARANTIE EST A LA PLACE DE TOUTES AUTRES GARANTIES, QU'ELLES SOIENT EXPRESSES, IMPLICITES OU STATUTAIRES, INCLUANT MAIS NON LIMITE AUX GARANTIES IMPLICITES DE QUALITE MARCHANDE ET D'ADAPTATION A UN USAGE PARTICULIER, DE NON CONTREFAÇON, OU DE TOUTE AUTRE GARANTIE IMPLICITE DÉCOULANT DE PROCESSUS D'EXÉCUTION, DE PROCESSUS DE MARCHANDAGE OU D'USAGE COMMERCIAL.

Cette garantie et l'exécution des présentes seront régies et interprétées conformément aux lois de l'État de Washington, sans référence à son choix de principes de droit.

6. RESPONSABILITÉ de General Dynamics Itronix :

La responsabilité complète de General Dynamics Itronix et le recours exclusif du client pour tout équipement qui ne se conforme pas à cette garantie sera à la charge et au choix de General Dynamics Itronix : (i) pour la réparation de l'équipement non conforme, ou (ii) pour fournir un remplacement équivalent. Le client est responsable pour l'envoi de l'équipement non-conforme, bien emballé, au centre de services désigné de General Dynamics Itronix au cours de la Période de Garantie. General Dynamics Itronix est responsable pour les frais d'envoi d'équipement réparé sous garantie. Le client s'engage à fournir à General Dynamics Itronix un accès raisonnable à l'équipement.

Une garantie de quatre-vingt dix (90) jours sur la qualité et l'équipement réparé. Un équipement qui manifeste des défaillances à répétition ou persistantes sera réparé ou remplacé à la seule discrétion de General Dynamics Itronix.

La Période de Garantie n'est pas prolongée pour des raisons de réparation ou de remise à niveau de l'équipement. Pour bénéficier du service de garantie, le client doit aviser promptement General Dynamics Itronix de avant l'expiration de la Période de Garantie. Cette garantie n'est pas transférable et s'applique uniquement à l'utilisateur ultime d'origine et à l'équipement d'origine.

GENERAL DYNAMICS ITRONIX NOTEBOOK COMPUTERS BEGRENZTE GARANTIE

1. Was ist abgedeckt:

General Dynamics Itronix (General Dynamics Itronix) garantiert, dass jeder General Dynamics Notebook-, Tablet- und ultramobile PC-Computer und jedes Zubehörteil („Gerät“) frei von Material- und/oder Verarbeitungsfehlern ist, die während der normalen Benutzung auftreten, und dass es während des oben angegebenen Garantiezeitraums grundsätzlich in Übereinstimmung mit den Angaben von General Dynamics Itronix funktioniert. General Dynamics Itronix repariert das Gerät während des Garantiezeitraums kostenfrei mit neuen oder überholten Bauteilen. Für die Inanspruchnahme kann die Kaufquittung oder ein sonstiger Beleg des Originalkaufdatums verlangt werden. Produkte und/oder Dienstleistungen, die General Dynamics Itronix von oder durch einen Hersteller, Händler oder Drittanbieter erwirbt und weiterverkauft und/oder dem Kunden liefert, werden gegebenenfalls durch die Garantie des Originalherstellers abgedeckt.

Äußeres Gehäuse und Komponenten	3 Jahre
Elektrische Komponenten	3 Jahre
Verbrauchsteile (Akkus, Griffel usw.)	1 Jahr
Zubehör (Netzadapter, Griffe usw.)	1 Jahr
Einschubgeräte (DVD/CDRW, PC-Karten usw.)	1 Jahr
Software (nur Medium)	90 Tage
Garantie- und Setteile	90 Tage

2. Beschädigung und sonstige Reparaturen:

Leistungen, die außerhalb dieses Garantiezeitraums erbracht und nicht durch ein Service Level Agreement (SLA) abgedeckt werden, werden zu jeweils geltenden Material- und Lohnkostensätzen plus Frachtkosten in Rechnung gestellt. Falls das Problem nicht reproduziert werden kann und wenn keine Hardwarefehler feststellbar sind, so gehen die Kosten für den Eingriff sowie die Frachtkosten zu Lasten des Kunden.

3. Ausschluss von Beschädigungen:

Diese Garantie schließt alle Beschädigungen des Gerätes ausdrücklich aus, unter anderem auch Folgendes:

- Beschädigungen, die durch die Benutzung des Gerätes für Zwecke verursacht werden, für die es nicht konzipiert wurde.
- Beschädigungen durch Zusammenstoß mit anderen Gegenständen oder Herunterfallen des Gerätes aus größeren Höhen als zugelassen.

- Beschädigung durch Flüssigkeiten, Staub oder Schmutz, die nach einem Bruch des Gehäuses oder durch eine offene Klappe oder einen Port.
- Bei demi-robusten oder fahrzeugrobusten Produkten, kaputte oder fehlende Tasten und Schäden aufgrund von fehlenden Tasten. Tastaturschäden werden bei voll-robusten Produkten von der Garantie gedeckt.
- Beschädigungen der internen Bauteile durch Überspannung.
- Beschädigungen durch Korrosion, die auf Umwelteinflüsse, z. B. Salzwasser zurückgeführt werden können.
- Beschädigungen durch unsachgemäße Reinigung, Wartung oder nicht geeignete Bedingungen für Wartungsaufgaben vor Ort (z. B. Akkuwechsel im Regen).
- Beschädigungen, die durch Reparaturen oder Erweiterungen verursacht werden, die nicht von General Dynamics Itronix-Technikern durchgeführt wurden.
- Beschädigungen durch Produkte, die nicht von General Dynamics Itronix geliefert werden, oder Fehler, die auf Eingriffe, Abänderungen oder Fremdeinwirkung zurückzuführen sind.
- Beschädigungen durch Zweckentfremdung, Missbrauch, Nachlässigkeit, Unfall oder fehlerhafte Bedienung;
- Beschädigungen durch höhere Gewalt.
- Fehler des Festplattenlaufwerks („HDD“), die auf übermäßigen Verschleiß zurückzuführen sind, z. B. durch: (i) Anwendungen des Kunden, welche die Festplatte über ihre angegebene Leistung hinaus beanspruchen; (ii) Anwendungen des Kunden, die verhindern, dass die Festplatte in den Standby-/Ruhezustand schaltet; (iii) Anwendungen des Kunden, die nicht für Betriebssysteme mit Energieverwaltung geeignet sind (z. B. MS DOS); (iv) Anti-Viren-Programme, die aufgrund ihrer Konfiguration andauernd Dateien im Hintergrund scannen; (v) Routen- oder Karten-Anwendungen, die laufend GPS-Koordinaten auf die Festplatte schreiben; (vi) übermäßige hohe oder niedrige, nicht spezifikationsgemäße Temperaturen; oder (vii) Motorausfälle oder mechanische Beschädigungen, die auf die genannten Ursachen (i) bis (vi) zurückzuführen sind.
- Display-Ausfälle durch Spannungsspitzen, unsachgemäße Reinigung des Bildschirms oder den Gebrauch nicht zulässiger Stifte.
- Beschädigungen aufgrund von Verschleiß.
- Beschädigungen während des Versands, mit Ausnahme des Originalversands an den Kunden.
- Beschädigungen durch Zusammenstoß mit anderen Gegenständen oder Herunterfallen des Gerätes aus größeren Höhen als zugelassen.
- Beschädigungen der Anschlüsse durch Korrosion oder abgebrochene und/oder verbogene Pins.
- Fehler in der Display-Abdeckung, inklusive Kratzer.
- Gebrochene Funkantennen oder beschädigte Funk-Koaxkabel.
- Korrosion des Akkus und Brüche im Akkugehäuse.

In keinem Fall haftet General Dynamics Itronix weder vertragsgemäß, noch im Falle von Fahrlässigkeit, als Schadenersatz oder auf einer beliebigen anderen Basis für Folgeschäden oder exemplarische Schäden, die aus oder in Zusammenhang mit dem Verkauf, dem Betrieb, der Wartung, der Benutzung, der Leistung oder der Unterbrechung des Betriebs des Gerätes, der Dienstleistungen oder der Software entstehen, auch falls General Dynamics Itronix von der Möglichkeit solcher Schäden unterrichtet worden ist.

4. Speichermedien

General Dynamics Itronix haftet nicht für Softwareprogramme, Daten oder sonstige Informationen, die auf Medien oder Bauteilen der Ausstattung gespeichert sind oder benutzt werden, die für Garantieeingriffe oder sonstige Reparaturen an General Dynamics Itronix eingeschendet werden, einschließlich der Kosten für die Wiederherstellung dieser Programme oder Daten. Es ist Aufgabe des Kunden, alle Softwareprogramme, Daten oder Informationen zu sichern, die auf Speichermedien gespeichert sind, ehe das Gerät an General Dynamics Itronix eingeschendet wird.

5. Ausschlussklausel:

DIE VORLIEGENDE GARANTIE ERSETZT ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN, IMPLIZITEN ODER SATZUNGSGEMÄSSEN GARANTIEEN, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT DARAUF BESCHRÄNKT, IMPLIZITE GARANTIEEN ZUR HANDELSTAUGLICHKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, NICHTVERLETZUNG DER RECHTE DRITTER ODER ALLE IMPLIZITEN GARANTIEEN HINSICHTLICH LEISTUNG ODER HANDELSTAUGLICHKEIT.

Die folgenden Garantiebestimmungen unterliegen der Gesetzgebung des Bundesstaates Washington, ohne Bezug auf die gewählten Rechtsgrundsätze.

6. Haftung von General Dynamics Itronix:

Die Haftung von General Dynamics Itronix und die Ansprüche des Kunden für Geräte, die diesen Garantiebedingungen nicht entsprechen, sind nach Entscheidung von General Dynamics Itronix beschränkt auf: (i) Reparatur des nicht-konformen Gerätes, oder (ii) Lieferung von gleichwertigem Ersatz. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass das nicht-konforme Gerät während des Garantiezeitraums ordnungsgemäß verpackt an die General Dynamics Itronix-Kundendienststelle eingeschendet wird. Die Frachtkosten für die Garantiereparatur trägt General Dynamics Itronix. Der Kunde gewährt General Dynamics Itronix Zugang zu dem Gerät.

Eine Garantie von neunzig (90) Tagen auf Verarbeitung und Reparaturen. Geräte, die wiederholte oder fortbestehende Störungen aufweisen, werden nach Entscheidung von General Dynamics Itronix repariert oder ersetzt.

Bei Überarbeitungen oder Wartungen des Gerätes verlängert sich der Garantiezeitraum nicht. Zum Erhalt von Garantieleistungen muss der Kunde den Garantieanspruch General Dynamics Itronix vor Ende des Garantiezeitraums mitteilen. Diese Garantie ist nicht übertragbar und sie ist nur auf den Originalendbenutzer und das Originalgerät anwendbar.

GARANTÍA LIMITADA DE GENERAL DYNAMICS ITRONIX PARA COMPUTADORAS NOTEBOOK

1. QUÉ COMPRENDE:

General Dynamics Itronix (General Dynamics Itronix) garantiza que todas las computadoras notebook, tablet y accesorios y computadoras PC ultra portátiles de General Dynamics (El equipo) estarán libres de defectos materiales y/o de mano de obra que puedan surgir durante el uso normal y que su rendimiento será sustancialmente similar al indicado en las especificaciones de General Dynamics Itronix por el o los períodos de garantía identificados a continuación. General Dynamics Itronix reparará el equipo durante el período de garantía con piezas nuevas o reconstruidas, sin cargo. Para poder hacer uso de la garantía se deberá presentar un comprobante de compra u otra evidencia de la fecha de compra original. Los productos y/o servicios que General Dynamics Itronix adquiera de un fabricante, distribuidor u otro tercero proveedor o por su intermedio o que Itronix revenda o suministre al cliente tendrán la garantía transferible del fabricante, si la hubiera.

Gabinete externo y componentes	3 años
Componentes eléctricos	3 años
Consumibles (Baterías, estilete, etc.)	1 año
Accesorios (Adaptadores de alimentación, manijas, etc.)	1 año
Dispositivos del bastidor de accesorios (DVD/CDRW, placas de PC, etc.)	1 año
Software (Sólo para medios)	90 días
Garantía del servicio y piezas del kit	90 días

2. DAÑOS Y OTRAS REPARACIONES:

A los servicios que no están cubiertos por la presente garantía, y que no están cubiertos de ninguna otra manera por el Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) se les aplicarán las tarifas por tiempo y materiales vigentes más los costos de envío. El equipo devuelto para el servicio de garantía cuyo problema no se pueda reproducir y en el que no se haya detectado ningún problema de hardware será objeto de un cargo por servicio adicional además de los gastos de envío.

3. EXCLUSIONES POR DAÑOS:

Esta garantía excluye específicamente los siguientes daños del equipo, entre otros:

- El daño causado por el uso del equipo con fines distintos de aquellos para los que fue diseñado;

- El daño causado por el impacto con otros objetos o por caídas que superan los límites especificados;
- El daño causado por el derrame de líquidos, exceso de polvo o suciedad dentro del equipo, como resultado de la rotura del gabinete, el ingreso a través de compuertas, o puertas o puertos abiertos;
- En productos semi robustos o robustos para vehículos, teclas rotas o faltantes, y daño debido a teclas faltantes de teclados. El daño al teclado está cubierto por la garantía en los productos totalmente robustos;
- El daño a los componentes internos causado por subas de tensión;
- El daño al equipo causado por corrosión ambiental (como agua salada);
- El daño causado por limpieza o mantenimiento inadecuados, o debido a que no se brindó un ambiente de mantenimiento en campo adecuado (como cambio de batería bajo la lluvia);
- El daño causado como resultado de reparaciones o actualizaciones realizadas por cualquier otra persona que no sea un técnico autorizado de General Dynamics Itronix;
- El daño causado por productos no suministrados por General Dynamics Itronix o errores producidos como resultado de alteraciones, modificaciones u objetos extraños;
- El daño causado por abuso, uso incorrecto, descuido, accidente, negligencia, aplicación o manipulación incorrectas;
- El daño atribuible a eventos de fuerza mayor;
- Errores de la unidad de disco duro ("HDD") del sistema como resultado del desgaste excesivo ocasionado por: (i) aplicaciones del cliente que hacen uso de la HDD más allá de las especificaciones de operación; (ii) aplicaciones del cliente que impiden que la HDD entre en los estados de hibernación/espera; (iii) aplicaciones del cliente que no están diseñadas para un sistema operativo habilitado para la administración de energía (por ejemplo, MS DOS); (iv) programas antivirus configurados para explorar constantemente archivos en segundo plano; (v) aplicaciones de encaminamiento o de correlación que registran constantemente coordenadas de GPS en el HDD, (vi) exposición al calor o frío excesivo superior a las especificaciones del sistema o (vii) desperfectos del motor o mecánicos provocados por los elementos descritos en los apartados (i) a (vi);
- Desperfectos del monitor causados por subas de tensión, limpieza indebida de la pantalla o el uso de dispositivos de estilete no autorizados;
- El daño causado por el desgaste;
- El daño sufrido durante un transporte que no sea el envío original al cliente;
- El daño causado por el impacto con otros objetos o por caídas que no están dentro de los límites especificados del equipo;

- El daño a los conectores que incluyen corrosión, patillas rotas y/o dobladas;
- Daños producidos en la cubierta del monitor, incluidos rayones;
- Antenas de radio rotas y cables coaxiales de radio dañados; y
- Corrosión de la batería y grietas de la carcasa de la batería.

General Dynamics Itronix no será responsable en ningún caso, sea por negligencia, dolo o por cualquier otro motivo, de la indemnización por daños incidentales, indirectos, punitivos o ejemplares que surjan de la venta, el servicio técnico, mantenimiento, uso, desempeño, error o la interrupción de las operaciones de equipo, servicios, hardware o software, o en relación con los mismos, aún cuando General Dynamics Itronix haya sido advertida sobre la posibilidad de tales daños.

4. MEDIOS DE ALMACENAMIENTO

General Dynamics Itronix no asume responsabilidad alguna por programas de software, datos u otra información almacenada o guardada en cualquier medio o pieza del equipo devuelto a General Dynamics Itronix para que se realice el servicio de garantía u otra reparación así como tampoco por los gastos de recuperación de esos datos o programas. El cliente es el único responsable de obtener copias de seguridad de los datos, programas o de la información guardada en cualquier medio de almacenamiento antes de devolverlos a General Dynamics Itronix.

5. DESCARGO:

ESTA GARANTÍA REEMPLAZA CUALQUIER OTRA GARANTÍA, SEA EXPRESA O IMPLÍCITA O ESTATUTARIA, ENTRE LAS QUE SE INCLUYE, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE APTITUD PARA LA COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, INEXISTENCIA DE VIOLACIÓN, O CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA QUE SURJA DEL CUMPLIMIENTO DE LAS TRANSACCIONES HABITUALES O DE LOS USOS DEL COMERCIO.

La presente garantía y su cumplimiento se registrarán e interpretarán de acuerdo con las leyes del Estado de Washington, y se excluyen los principios de elección de Derecho aplicable.

6. RESPONSABILIDADES DE General Dynamics Itronix:

La responsabilidad total de General Dynamics Itronix y el único recurso del cliente respecto de cualquier equipo que no cumpla con esta garantía, se limitará a lo siguiente, a opción y por cuenta y cargo de General Dynamics Itronix: (i) la reparación del equipo defectuoso o (ii) la provisión de un equipo sustituto equivalente. El cliente es responsable de la devolución del equipo defectuoso debidamente embalado al Centro de servicio técnico de General Dynamics Itronix designado durante el período de garantía. General Dynamics Itronix es responsable de los costos de envío del equipo en garantía reparado. El cliente se compromete a permitir que General Dynamics Itronix tenga acceso razonable al equipo.

Garantía de noventa (90) días sobre la mano de obra y el equipo reparado. El equipo que presente desperfectos recurrentes o persistentes será reparado o reemplazado por General Dynamics Itronix, a su sola discreción.

El período de garantía no se ampliará como resultado de la reparación y actualización del equipo. Para recibir servicio técnico bajo garantía, el cliente debe hacer el reclamo correspondiente a General Dynamics Itronix de inmediato y antes de la expiración del período de garantía. Esta garantía no es transferible y sólo se aplica al usuario final original y al equipo original.